

特殊教育事實報道

如何向州教育廳投訴一所公立學校

可以向州教育廳提出何種投訴？

當你相信學校違反了聯邦或州的教育法律或法規時，你可以向州教育廳提出投訴。它可以包括你孩子的教育評估中的違規行為，特殊教育服務的資質認定，個人化教育計劃（IEP）的制定和實施，IEP會議的召開，或其它學校事務中的違法違規行為。其它可能提出的問題還包括對安全，謾罵，瀆職的投訴；或對騷擾，健康服務，學生校車服務和學校膳食的投訴。

作為家長，我能投訴嗎？

任何個人和組織都可以向教育廳投訴學區，州教育廳，或者任何公共機構的違規行為。

如果你想向州提出投訴，本報導會提供你足夠的信息。但是，如果你覺得你需要單獨的指導，你也可能更想考慮取得家長權益維護人或律師的幫助。權益維護人或律師將在整個的投訴過程指導你，幫助你解決問題。

我從哪兒能找到紐約市實施的有關法律和法規？

下列鏈接可查詢紐約市教育局目前施行的學監法規目錄：

<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/ChancellorRegulations/default.htm>。

對未違反法律和法規的委屈和不平，可能更適合通過召開特殊教育委員會（CES）會議，調解，或者聽證會來解決；通過提供的這些變通途徑，家長能正式表達對自己孩子教育的關注。

投訴中應該包括哪些內容？

投訴必須包括：

- § 一項對學區，公共機構違反有關殘障學生的法律和法規的陳述；
- § 陳述所基於的事實；
- § 你的簽名和聯繫方式；
- § 如果指控是針對對你孩子的違規行為，則還應包括：
 - 涉案人員的名字和家庭住址；

- 涉案人員的學校；
- 使得你投訴的問題，包括問題的事實，以及
- 你希望的解決問題的任何潛在方法。

提出投訴的時效是多久？

投訴一般必須在事件發生后的一年以內，向紐約州教育廳提出投訴。如果所指控的違規行為還在繼續，那就沒有這個限制。如果你要求有償服務，那麼投訴必須在違法規行為發生后的3年內提交。如果你孩子的教育要求無法由現有的公立，教育資源予以滿足，有償服務可作為一種補救。

州教育廳將會如何作出反應？需要多長時間？

如果州教育廳決定調查是必要的，它將開展獨立的實地調查。你和學區都有機會提供補充資料。在審查相關資料后，州教育廳會發布書面決定，它對每項指控都提出調查的事實、結論、以及書面決定的理由。

如果整個投訴，或投訴的任何部分正處於正當聽證中，紐約州教育廳就必須先等待聽證結束。任何投訴中不涉及聽證的問題，必須由紐約州教育廳調查和解決。如果州教育廳投訴中涉及的問題已經在某項涉及相同各方的聽證中解決了，聽證的結果對投訴具有約束力。這意味你必須服從聽證會的決定；紐約州教育廳不能決定這項投訴。但是，指責學區未能執行聽證會決定的投訴，紐約州教育廳將予以解決。

州教育廳一般必須在60天內解決投訴。但是，如果存在特殊情況，或家長和學區都同意給更多時間解決問題，延長時間是允許的。

我從何處取得投訴表？

請見後面附帶的向紐約州教育廳投訴的表格。也可以從下列鏈接取得：<http://www.vesid.nysed.gov/specialed/publications/policy/samplecomplaint.htm>

投訴表寄到何處？

將州投訴表原件寄到下列地址：

NYSED
Office of Vocational & Educational Services for Individuals with Disabilities
(VESID)
Room 1624, One Commerce Plaza
Albany, NY 12234
Attention: State Complaints.

同時，寄一份拷貝到你學區的教育理事會。你自己也應該保存一份拷貝。

提示

- 準備一個筆記簿
 - 記錄所有電話記錄和面談內容
 - 保存好所有收到的教育局文件
 - 保存來信和信封
 - 如果文件沒有日期，請在文件背後和信封上標注受到的日期
- 所有信件都用掛號信，或者當面遞交，並要求受件人在你的拷貝件上簽字和日期
- 時刻
 - 保存所有送交教育局文件的拷貝件
 - 記住你與之打交道的教育局人員的名字，如果可能還包括他她的頭銜，辦公室和交涉的內容
 - 把它們都記錄下來以便將來有用

***由于本文件僅為一般性質的資料介紹，這個事實報導不應該被視為法律建議。**

2009年11月