

## 특수 교육에 관한 설명서

# 공립 학교에 대한 불만을 주 교육국에 신고하는 방법

### 어떤 종류의 불만을 주 교육국에 신고할 수 있나?

교육에 관한 연방 혹은 주 법이나 규정을 학교가 위반하였다고 생각할 때 주 교육국에 불만 신고를 할 수 있다. 아이에 대한 교육 평가가 잘못 되었거나, 특수 교육 서비스를 받을 수 있는 자격이 되지만 자격이 안된다고 잘못 결정을 하였거나, 학생을 위해 알맞도록 만든 개별화된 교육 프로그램(IEP)이 발전도 없고 이 프로그램을 잘못 이행하고 있으며, IEP모임을 잘못 관리하고 있거나, 학교에 관련된 모든 것들이 이런 위반 사항에 해당된다. 이런 불만 신고에 해당되는 또다른 것으로는 안전에 대한 불만, 학대, 무관심, 희롱, 건강 서비스, 학생을 위한 교통 편의 그리고 급식에 대한 규정등을 포함 시킬 수 있다.

### 부모로서, 불만 신고를 할 수 있나?

어떤 개인이나 단체도 학군이나 주 교육국 혹은 다른 어떤 공공 기관이 교육에 관한 법이나 규정을 위반했다고 믿게 되면, 이를 주 정부에 신고할 수 있다.

주 정부에 신고하려고 한다면 이 설명서에 필요한 정보가 실려있다. 그러나, 개별적으로 상담원이 필요하다고 느끼면, 부모를 도와주는 기관이나 변호사의 도움을 받을 필요가 있다고 생각할 것이다.

부모를 도와주는 기관이나 변호사는 불만 신고를 진행하는 과정에서 도움을 줄 수 있고, 또한 본인을 대신하여 그 문제점을 해결하는데 도와줄 것이다.

### 뉴욕시에서는 어떤 규칙이 적용되는지 어디에서 알 수가 있나?

뉴욕 시 교육국 산하에 있으며 현재 적용되고 있는 교육감이 만든 규정을 찾아볼 수 있는 전화 번호는

<http://schools.nyc.gov/RulesPolicies/ChancellorsRegulations/default.htm> 에서 얻을 수가 있다.

법이나 규정에 위반되지 않는 것이라도 불만이 생길 경우, 특수 교육 위원회(CSE) 모임이나, 중재 위원회 또는 공정한 공청회를 통하여 불만 신고하는 것이 더 효과적이며; 이렇게 함으로써 아이 교육에 대한 관심을 공식적으로 표시할 수 있는 대체 수단이기도 하다.

## 불만 신고를 하는데 어떤 사항을 적어야 하나?

신고를 할 때는 반드시 아래 사항을 포함 시켜야 한다:

- ❖ 학군이나 공공 기관이 장애 학생들을 위한 법이나 규정을 위반 했다는 진술서;
- ❖ 진술서에 근거한 사실 내용;
- ❖ 서명을 하고 본인의 연락처에 대한 내용을 포함 시키고;
- ❖ 특별히 본인의 아이에게만 위반하였다고 생각되면;
  - 아이의 이름과 거주지의 주소
  - 아이가 다니는 학교의 이름
  - 문제점에 관련된 사실들을 기술하여 왜 불만 신고를 하게 되었는지를 적고
  - 본인이 제안하기를 원한다면, 그 문제를 해결할 수 있는 가능한 방법을 적을 것

## 얼마 기간내에 불만 신고를 해야 하나?

일반적으로 불만에 관련된 문제가 발생한지 일년 이내에 뉴욕 주 교육국에 신고를 접수 시켜야 한다. 그러한 위반 사항이 계속적으로 진행되고 있는 경우에는, 이러한 시간 제한이 필요 없다. 만일 보상 서비스를 요구 한다면, 그러한 위반 사항이 발생한 지 3년 이내에 불만 신고를 접수 시켜야 한다. 공공 재원이나 교육비를 지출하여서라도 아이에게 필요한 것을 제공해 주지 않는다면, 보상 서비스를 통하여 구제 받을 수 있다.

## 교육국에서는 어떻게 해결하고, 해결하는데 시간이 얼마나 걸리나?

만일 주 교육국에서 신고한 불만에 대한 문제점을 조사할 필요가 있다고 결정을 내리면, 독립적인 기관에 의뢰하고 문제점이 발생한 현장에서 조사를 실시 한다. 본인과 해당 학군은 추가적으로 더 많은 자료를 제출할 수 있는 기회가 있다. 불만 문제를 제기한 관련 자료를 검토한 후, 주 교육국은 문제 사실에 대한 조사 및 그에 따른 결론, 그리고 그런 결정을 하게된 이유등을 설명하고 각 문제에 대한 결정을 서면으로 통보 한다.

만일 모든 불만 사항이나, 혹은 불만 사항중 일부가 공청회를 통하여 진행 중이라고 알려 주면, 뉴욕 주 교육국은 공청회에서 결정을 내릴 때까지 그 불만 신고를 처리하지 않아도 된다.

신고한 문제점들중 공청회에서 다루지 않은 문제점들은 뉴욕 주 교육국에서 반드시 조사하여 해결해야 한다. 주 정부에 신고한 문제점을 양 당사자가 참석하여 공청회를 통하여 해결하였으면, 공청회에서 내린 결정은 서로가 지켜야 할 구속력을 가지게 된다. 이는 공청회에서 결정한 사항을 준수해야 한다는 것이다; 즉, 불만 신고된 문제를 해결하여 공청회에서 결정을 내리면 뉴욕 주 교육국에서 따로 이문제를 해결할 수가 없다. 그러나, 학군에서 신고한 문제를 공청회를 통해 해결하고 결정을 내리지 않는다고 이에 대한 불만 신고를 하게 되면, 이를 뉴욕 주 교육국에서 해결할 수 있다.

주 교육국은 일반적으로 60일 이내에 불만 신고를 해결하여야 한다. 그러나, 만일 예외적인 돌발 상황이 발생하거나 학부모나 학군측에서 그 문제를 해결하는데 시간이 더 필요하다고 서로 동의한다면 시간을 연장할 수가 있다.

## **어디에서 불만 신고를 할 수 있는 양식을 구할 수 있나?**

뉴욕 주 교육국에 서면으로 불만 신고를 하기위해 필요한 양식은 이 설명서에 첨부하였다. 또한 이 양식은 <http://www.vesid.nysed.gov/specialed/publications/policy/samplecomplaint.htm> 에서 찾을 수가 있다.

## **불만 신고를 작성한 양식을 어디에 보내야 하나?**

불만 신고를 작성한 양식의 원본을 다음 장소에 보내면 된다:

NYSED  
Office of Vocational and Educational Services for Individuals with  
Disabilities (VESID)  
Room 1624, One Commerce Plaza  
Albany, NY 12234  
Attention(수신자) : State Complaints

추가로, 아이가 다니는 학군의 교육 위원회에 불만 신고를 작성한 양식의 사본을 보내라. 근거를 남기기 위해 양식의 사본을 본인이 보관하여야 한다.

## 참 고 사 항

- 메모를 하여 보관하여라
  - 전화 통화 내용이나 당사자와의 회의나 모임에서 다룬 내용들을 기록하여라
  - 교육국으로 부터 받은 모든 서류들을 보관하여라
  - 편지나 그 봉투등을 보관하여라
  - 만일 서류에 날짜가 적혀있지 않다면, 받은 서류의 뒷면이나 봉투에 날짜를 적어 놓아라
- 동기 우편이나 직접 손으로 서류들을 보내고, 그 서류를 건네 수취인에게 그 서류의 복사본에 서명을 받고 날짜를 적어 달라고 요구하여라
- 항상
  - 교육국에 보낸 모든 것에 대한 복사본을 보관 하여라

\*위에 적어놓은 내용들은 일반적인 사항이므로 이 설명서를 법적인 자료로 사용해서는 안된다.\*

2009년 11월