

特殊教育事實報道

調解

什麼是調解？

調解是用于解決家長與教育局之間就特殊教育方面的爭端或爭議的一個手段。它包括有自願參加的教育局，家長/監護人，有時還包括當事的學生。它為雙方提供了一個表達各自的關注，討論問題並就學生的教育計劃達成協議的機會。

調解與其它形式的會議和談判不同，是因為調解有中立的第三方，或稱為“調解人”的存在。調解人的角色是幫助爭端的雙方達致一致。調解與公眾聽證會的不同在於，沒有任何一方能“命令”對方作任何事，調解雙方僅被要求作他們自願同意作的事。

總之，調解過程為立刻改善學校和家長之間的對話提供了機會。它給雙方一個機會共同工作，以達成一項使各方舒適的計劃。

我如何為調解作準備？

- 尋求維護人/律師的幫助總是有幫助的。他/她將會提供你作為家長/監護人的權利，和當事學生的權利的信息。
- 你可以給你所在行政區的綜合服務中心（ the Integrated Services Center in your borough ）寫信要求調解（ 或從教育局領取相關表格 ）。你還應該將一份拷貝件送給你所在行政區的社區爭議裁判中心（ the Community Dispute Referral Center in your borough ）。
- 你應該明確分辨攪擾你的具體問題，了解你的權利，以及學生的權利。
- 要準備好遞交你擔憂的問題，以及你認為可能的解決建議。
- 要確認你準備好
 - √ 保持開放的態度
 - √ 配合
 - √ 合作
 - √ 有創意
 - √ 有創新性

- √ 對妥協持開放態度
- √ 致力於調解的進程

誰應該陪我去調解？

如果有一位既熟悉這方面的情況，也願意以協作，靈活的方式，和對妥協持開放態度來幫助你的維護人和你一起去調解是最好的。如果你選擇不帶維護人參加調解，你應該確切清楚地了解你在爭端中的相關的法律權利和選擇。

在調解之前會見維護人是有好處的，這樣你能準備自己的講話要點和開會的目標。

誰將參加調解？

參加調解的人包括家長/監護人，當事的學生（特別是年齡較大的學生），維護人，學校代表，一位來自學區CSE或者ISC（綜合服務中心）的代表和調解人。

學區代表（或者ISC）應該是授權能夠代表教育局作出決定的人。

調解人是志願者而不是教育局的雇員。他/她的角色是協助各方達成協議。

參加調解的學生會覺得他們的聲音最後終於被聽取，從而更願意致力於這項協議，以此表達他們有能力為自己的教育負責。

在調解會上都會發生些什麼事情？

- 調解人首先將陳述他/她的中立立場，說明調解會上討論的問題的保密性，以及概述調解會上將發生的事情。
- 調解各方自我介紹。
- 作為開始，調解人將要求家長/監護人提交對學生的關注問題。
- 每個人都將有機會發言和作記錄。
- 調解過程是很隨便，給以前從沒有這種經驗的家長/監護人提供了溝通和合作的機會
- 調解過程為家長/監護人提供了機會與他人分享學生正面的方面，以及他/她所面臨的教育困境。
- 調解會的氣氛是歡迎和靈活的；它應該允許所有各方都表現出創意，靈活，創新，但更重要的是尊重地聽取別人的意見。
- 家長可以要求調解會不在學校或者學區辦公室舉行。

- 調解會的目的是達致一項各方都感到舒服的協議，然後各方在書面協議上簽字。
- 在離開調解會前，出席的各方都將得到一份最終協議的拷貝件。

達致協議以後會發生些什麼？

協議簽字的各方都有法律義務堅持它，而特殊教育委員會（CSE）或學校為基礎的支援團隊必須重新開會，對IEP作出必要的修改來反映調解協議。

如果我們不能達致一項協議怎麼辦？

所有在調解會上記錄在案的共享信息都要被銷毀，家長/監護人仍然可以選擇要求舉行公平聽證會。

任何人，不管是家長/監護人還是教育局，都不能把調解會上的內容作為證言或者證據帶到聽證會上。

什麼問題不應該帶到調解會上？

調解不適用解決所有的案子。當尋求為一所未經批准的私立學校的學費報銷或者預付學費，或者尋求一項命令，迫使教育局執行某項學生IEP上已經要求的服務，這些都不適用調解程序。但是，家長/監護人可能通過調解程序尋求學生IEP上已經要求提供但是卻沒有被提供的補償服務。

提示

- 準備一個筆記簿
 - 記錄所有電話記錄和面談內容
 - 保存好所有收到的教育局文件
 - 保存來信和信封
 - 如果文件沒有日期，請在文件背後和信封上標注受到的日期
- 所有信件都用掛號信，或者當面遞交，並要求受件人在你的拷貝件上簽字和日期
- 時刻
 - 保存所有送交教育局文件的拷貝件
 - 記住你與之打交道的教育局人員的名字，如果可能還包括他她的頭銜，辦公室和交涉的內容
 - 把它們都記錄下來以便將來有用

***由于本文件僅為一般性質的資料介紹，這個事實報導不應該被視為法律建議。這項事實報道無意建議以調解解決你的具體爭端案例。作為對你的案子的建議，我們鼓勵你與律師或維護人洽談。**

***最新更新 2008年12月**

Translated by the Asian/American Center of Queens College with
funds provided by Queens Borough President Helen Marshall
(No alterations on this document are permitted)