

특수 교육에 관한 설명서¹ 조정 회의

조정 회의란 무엇인가?

특수교육 문제에 관하여 부모와 교육국(DOE) 사이에서 발생하는 분쟁과 의견 차이를 해결하기 위해 사용되는 방법 중 하나이다. 교육국, 부모나 보호자 그리고 때에 따라서 학생이 함께 자발적으로 참가 한다. 학생이 받고 있는 학습 프로그램에 관하여 당사자간 서로 관심사를 표시하고, 문제를 논의하고 합의를 이루어 내는 기회를 갖게 된다.

중립적인 제 3자, 즉 조정관이 개입하여 참석하므로 조정 회의란 일반적인 모임이나 타협과는 다르다. 조정관은 분쟁이 된 문제를 당사자들이 합의에 도달 할 수 있도록 도와 주는 역할을 한다. 조정 회의에선 누가 상대방에게 어떻게 하라고 명령이나 결정을 내리는 것이 아니므로 공청회와는 다르고 각 당사자들은 자발적으로 동의하는 것에만 책임을 다 할 필요가 있다.

결론적으로, 조정 회의를 통해 학교와 가족간에 대화를 하면서 직접으로 개선 할 수 있는 기회를 만들어 준다. 모든 사람들에게 만족스러운 해결을 이끌어 내기 위해 당사자간 서로 힘을 합쳐 일을 할 수 있는 기회도 된다.

어떻게 조정 회의에 대비해야 하나?

- 응호관/변호사로 부터 자문을 받는 것은 언제나 도움이 된다. 학부모/보호자로서의 권리나 학생으로서의 권리에 관한 정보를 얻을 수 있기 때문이다.
- 거주하는 보로에 있는 통합 서비스 센터(ISC)에 서신을 보내 조정 회의를 신청할 수 있다 (또는 교육국에서 발부한 양식을 사용 할 수 있다). 거주하는 보로에 있는 지역 분쟁 관할 센터에 신청서 복사본을 보내야 한다.
- 학생이 가질 수 있는 권리 뿐만 아니라 본인이 가질 수 있는 권리가 무엇인지 잘 이해하고, 관련된 문제들을 상세히 명확히 알아야 한다.
- 문제를 해결하기 위해 필요하다고 느끼는 본인의 생각을 표현하기 위해 미리 준비 할 것.
- 아래 사항에 대해 미리 준비가 되어 있어야 한다:
 - ✓ 열린 마음으로

¹ 이 설명서는 공공이익을 위한 뉴욕 변호사 협회와 United We Stand of New York에 의해 공동으로 작성되었다.

- ✓ 협동적이며
- ✓ 공동으로 활동하며
- ✓ 창조적이어야 한다
- ✓ 혁신적이며
- ✓ 타협할 수 있으며
- ✓ 진행 과정에 책임감이 있어야 한다

누가 조정회의에 함께 참석하나?

이 문제를 잘 알고 있으며 협조하여 도와줄 의향이 있고, 유연하고 타협할 수 있는 옹호관을 함께 조정회의에 참석시키는 게 바람직하다. 옹호관 없이 혼자 조정회의에 참석 하려면 법적인 권리와 이런 분쟁에 관련하여 선택할 수 있는 것을 명확히 잘 알고 있어야 한다.

조정회의에 참석 하기 전 옹호관을 만나 서로 상의 하여 말 하려는 요점과, 조정 회의에서 어떤 목적을 바라는 지 미리 준비해야 도움이 된다.

누가 조정회의에 참석하나?

조정회의에 참석하는 사람들은, 학부모/보호자, 학생 (특별히 나이든 학생), 옹호관, 학교 담당자, 지역 특수 교육 위원회(CSE)나 통합 서비스 센터(ISC) 담당자와 조정관들이다.

학군 (또는 ISC)을 대표하는 사람은 교육국을 대신하여 결정할 수 있는 권한을 위임 받아야 한다.

조정관은 자원봉사자이며 교육국에 속한 직원은 아니다. 조정관의 역할은 서로 합의에 도달할 수 있도록 당사자들을 도와 주는 것이다.

이런 회의에 참석하는 학생들은 자기들의 요구가 받아들여지는 것 처럼 느끼고, 본인 스스로 교육에 책임을 질수 있다는 능력을 보여주면서 합의에 도달하기 위하여 적극적이다.

조정회의에서는 무엇을 하나?

- 조정관은 공정하게 회의를 진행하고, 이 조정회의에서 숨김 없이 다룰 토론의 본질에 대하여 설명하고 어떻게 진행하냐에 대한 전반적인 설명을 한다.
- 각 당사자들은 서로를 소개한다.
- 조정관은 학부모/보호자에게 학생에 관하여 걱정되는 문제들을 제기하면서 시작하려고 부탁한다.
- 참석자 모두가 말하거나 메모할 기회가 있다.

- 진행 과정은 학부모/보호자가 전에 경험하지 못한 편한 분위기에서 스스로 없이 서로 대화할 기회를 준다.
- 학생과 학생의 교육 문제에 대해 긍정적인 면들을 서로 아꼐어 내기 위한 기회를 학부모/보호자에게 준다.
- 분위기는 좋고 자유스러워야 한다; 모든 참석자들은 창조적이며, 유연하고, 혁신적이거나, 그러나 무엇 보다도 다른 사람의 말을 정중히 들어야 한다.
- 학부모는 회의장소로 학교나 학군 사무실이 아닌 다른 장소를 요구할 수 있다.
- 조정 회의의 목적은 모든 당사자들이 편안한 가운데 합의에 도달할 수 있게 하는 것이며, 그리고 합의된 내용을 서면으로 작성 한 후 모두가 서명 하여야 한다.
- 참석한 사람 모두 조정회의를 떠나기 전 최종 합의 문서에 대한 복사본을 받게 된다.

합의 한후에는 어떤 일을 해야 하나?

합의에 도달한 당사자들은 그 것을 준수해야 할 법적 의무가 있으며, 특수 교육 위원회나 학교에서 지원하는 팀은, 조정회의에서 합의한 것 중 아이를 위한 개별 학습 프로그램(IEP)에 필요한 것을 반영하기 위해 당사자들을 다시 소집해야 한다.

합의에 도달할 수 없다면 어떻게 해야 하나?

조정회의에서 다뤘던 모든 사항들은 서면으로 만들었으면 모두 폐기해야 하며, 학부모/보호자들은 공청회를 신청할 선택권이 아직 남아 있다.

학부모/보호자나 교육국 담당자가 아닌 그 누구도, 조정회의에서 다뤘던 어떤 진술이나 증거 자료를 공청회에 가져올 수 없다.

어떤 문제들을 조정회의에서 다루지 않는가?

조정회의에서 모든 문제들을 다루지는 않는다. 환불을 요구하거나, 비 인가 사립 학교에 수업료를 나중에 지불하겠다는 요구나 ,개별학습 프로그램 (IEP)을 통해 학생이 현재 도움을 받고 있는 데도 교육국에 강제적으로 요구하는 것은 가장 적절하지 않는 행동이다. 그러나, 학부모/보호자는 개별 학습 프로그램 (IEP)에 명시된 대로 서비스를 받지 못했을 때 조정회의를 통해 그 서비스를 요구할 수는 있다.

참 고

- 노트 복을 보관하여
 - 전화 통화 내역과 개인 면담 및 만남에 관한 기록을 할 것.
 - 교육국에서 받은 모든 서류를 보관할 것
 - 편지와 봉투를 보관할 것
 - 날짜가 찍혀 있지 않는 서류는, 서류나 봉투 뒷면에 받은 날짜를 기록할 것
- 모든 서류를 등기 우편으로 보내거나 개인이 직접 서류를 전달하고, 수취인으로 하여금 그 서류의 복사본에 서명과 받은 날짜를 요구할 것
- 항상
 - 교육국에 보낸 모든 서류를 복사하여 보관할 것
 - 교육국 담당자의 이름을 알아두고
 - 가능하면, 직위, 사무실, 자세한 연락처를 알아내어
 - 다음에 필요 하므로 기록하여 남겨 둘 것

이 설명서는 본인의 특수한 문제에 대한 분쟁을 해결하기 위해 조정회의를 추천 하는 것이 아니다. 이런 문제는 변호사나 옹호관과 상의 할 것을 권장한다.

개정: 2008년 12월

Translated by Asian/American Center of Queens College with
Funds Provided by Queens Borough President Helen Marshall
(No alterations on this document are permitted.)