

公共场所和政府服务的使用确立

有听觉或视觉障碍的人群所拥有的权利

► 什么是歧视个体听觉或视觉障碍？

联邦，州和地方的法律保护有听力或视力（“感官”）障碍的人在公共设施或政府方案和服务中免受歧视。该法律防止 2 种歧视：故意排斥和未给有感觉障碍的人提供方便。故意排斥指一个地方告诉一个人他或她是因为其障碍而不受欢迎。其他形式的歧视是一个地方不对其建筑物做出合理的方便残障人士的改变或政策，或不移除沟通障碍，使得有感觉障碍的人群不能平等使用其产品或服务。

► 谁是有听觉或视觉障碍的人？

一般来说，如果您听不见或听力有问题，那么您就有听力障碍。同样，如果您无法看见或视力有问题，那么您就有视力障碍。例如，如果您听不见，用手语进行交流，或者看不见，使用拐杖走动，您就会被认为是残疾人。需要注意的是，法律可以保护您免受歧视，即使您有“被视为”有听力或视力障碍的“前科”。



► 哪些地方与服务受法律涵盖的？

法律要求市，州政府和联邦政府提供获得他们的方案和服务的平等机会。还要求有“公共设施”的地方给予获得其设施和方案的平等机会。“公共设施”是一个向公众开放的大众可以获得用品或服务的地方。此类别相当广泛，包括几乎所有的企业。一些私人宗教俱乐部等地方可能不会被认为是公共场所。

公共场所的实例:

餐馆，商店，酒店，礼堂，
医生办公室，医院，民办学
校，日托中心

政府项目和服务的示例：

政府机构办公室，公共交
通，投票网站

► 法律规定了什么？

一般情况下，法律规定，公共场所和政府需要为感官缺陷人群合理更改自己的建筑物和政策以方便他们使用。什么是法律规定的“合理”？其包括整改外观的花费，这些更改是否使建筑物或服务不安全，以及是否这些更改“从根本上改变”了服务或者用品。在决定一个提议的变更是否是不安全的，实际的风险是必须考虑的，不定型或概括。有两个主要类别的变更：



• 拆卸通讯障碍：政府和公共设施场所有可能被要求提供“辅助器材”以使得有感觉障碍的人群进行有效的交流。政府或公共设施场所必须支付这些辅助器材的费用。例如，耳聋的患者需要手语以有效交流，医院不得因此收取手语翻译的费用。

辅助器材举例：
手语翻译，聋哑人电信设
备，字幕，盲文，大型印刷

如果不能提供“辅助器材”，仍必须找到一种方式以使用其服务。例如，这可能意味着使用笔和纸来与耳聋者交流，或为眼瞎者大声阅读材料。



•**策略修改**：公共设施场所和政府都需要修改他们的政策或服务以使有听力或视力障碍的人有平等的机会。





►我如何维护我的权利？

政策修改示例：一个“无宠物”的商店必须允许盲人携带其服务犬入内。

您可以先尝试直接与企业或政府办公室的工作人员沟通解决这个问题。如果还是不行，如果您觉得您因为听觉或视觉障碍受到了歧视，通常有两种方法正式投诉：1) 提起行政申诉 或 2) 法庭提起诉讼。通常情况下，行政投诉会比法律诉讼所花时间少。需要注意的是法律可以保护您免受报复；换句话说，您所抱怨的地方不能因为您的抱怨而报复您。

1. 行政投诉

以下几个行政机构接受有关残疾歧视的投诉：纽约市人权委员会，人权纽约州司，美国司法部，以及各联邦机构的民权办公室。以下是各机构投诉过程的简要概述。请与各机构直接联系以获取更多信息。需要注意的是，在大多数情况下，您不能对同样的问题提起超过一个投诉。

<p><u>纽约市人权委员会 (NYCCHR)</u> <u>纽约州人权部门 (NYS DHR)</u></p> <p>根据城市和国家人权对申诉进行调查。</p>	<p> → 时间限制：您必须在被歧视之日起一年内提出申诉。</p> <p> → 过程/结果：该机构将调查该申诉。如果有歧视的证据，该机构可以发出书面命令停止该场所歧视您。该机构还可能告诉该场所清除障碍或者提供一些合理的解决方案。如果该机构认定您受到感情或其他伤害，您可能还会收到金钱赔偿。</p>
<p><u>公民权利办公室 (OCR)</u></p> <p>7 个主要联邦机构通过民权办公室处理有关对政府歧视的投诉。每个机构，如交通运输部，负责处理投诉的具体类别。</p>	<p> → 时间限制：通常情况下，必须在歧视发生的 180 天内提交投诉。每个机构都有自己的流程和时间限制，所以你应该检查该机构的网站或联系其办公室，以了解如何及何时提交。</p> <p> → 过程/结果：该机构将调查您的投诉。如果发现歧视确实发生了，那么它可能会试图通过谈判的方式来解决。根据不同机构，各种其他方法都可能被用于执法。</p>
<p><u>美国司法部 (DOJ)</u></p> <p>根据美国残疾人法案调查对地方政府或私人设施的投诉。</p>	<p> → 时间限制：通常情况下，必须在政府歧视发生的 180 天内提交投诉。对私人设施的投诉没有时间限制。</p> <p> → 过程/结果：司法部将调查您的投诉，但可能不会采取个人行动。一般来说，司法部侧重于您的投诉是否会引起一种歧视或重要公共问题。如果司法部不采取行动，可能会尝试协商解决，或向人民法院提起诉讼。</p>

2. 法院诉讼

您也可以在州法院或联邦法院对政府或私人机构提起诉讼。



→**时间限制**：法律规定在歧视发生的三年内提起诉讼。



→ **过程/结果**：

所有这些法律允许法院发出传票，要求除障碍或要求合理的替代方案。然而，只有城市和国家人权法允许基于情感伤害的金钱赔偿。



► **我怎样才能获得更多的信息和资源？**

纽约公益律师

151 西 30 街，11 楼

纽约，NY 10001

电话：(212) 244-4664

TTY：(212) 244-3692

www.nympi.org



<p>纽约市人权委员会 100 金街，套房 4600 纽约，纽约 10038 录音电话：(212) 306-7450 TTY：(212) 306-7686 www.nyc.gov/cchr</p>	<p>纽约州人权分部 总部 1 福特汉姆广场 4 楼 布朗克斯，纽约 10458 录音电话：(718) 741-8400 TTY：(718) 741-8300 www.dhr.state.ny.us</p>	<p>美国司法部 民权司 950 宾夕法尼亚大道，西北 助理总检察长办公室 华盛顿特区，20530 录音电话：(202) 514-4609 TTY：(292) 514-0716 www.ada.gov</p>
--	--	---

民权办公室：电话和网站

<p>美国运输部 (DOT) 联邦运输管理局 (FTA)</p>	<p>纽约地区自贸区办事处：录音电话：(212) 668-2170 联邦中转服务 TTY：(800) 877-8339 http://www.fta.dot.gov/civilrights/civil_rights_2360.html</p>
<p>美国教育部 (DOE)</p>	<p>录音电话：(800) 421-3481 TDD：(877) 521-2172 http://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/index.html</p>
<p>健康和人类服务部 (HSS)</p>	<p>录音电话：(877) 368-1019 TDD：(800) 537-7697 http://www.hhs.gov/ocr/index.html</p>
<p>美国劳工部 (DOL)</p>	<p>录音电话：(202) 693-6500 TTY：(202) 693-6516 http://www.dol.gov/oasam/programs/crc</p>
<p>美国住房和城市发展部 (HUD)</p>	<p>录音电话：(800) 669-9777 TDD：(800) 927-9275 http://www.hud.gov/offices/fheo/FHLaws/index.cfm</p>
<p>美国内政部 (DOI) [该机构涵盖了公园与 景点]</p>	<p>录音电话：(202) 208-5693 TDD：(202) 208-5998 http://www.doi.gov/diversity/civil_rights.html</p>
<p>美国农业部 (USDA)</p>	<p>录音电话：(866) 632-9992 TTY：(202) 401-0216 http://www.ascr.usda.gov</p>

DUE TO THE GENERAL NATURE OF THE INFORMATION PRESENTED,
THIS FACT SHEET SHOULD NOT BE REGARDED AS LEGAL ADVICE.