

NYLPI

Access-A-Ride 语言访问调查

纽约公共利益律师协会（简称 NYLPI）想问您一些关于您对 Access-A-Ride（简称 AAR）服务的问题。

本次调查的目的是帮助 NYLPI 倡导者改善首选语言不是英语的个人获得 AAR 服务的体验。

NYLPI 将匿名公开调查结果。请注意，您提供的回复将保密。无论您是否参与这次调查都不会对您获得 NYLPI 服务产生任何影响。

如果您对本调查有任何疑问，请致电 (212)244-4664 与我们联系，或发送电子邮件至 intake@nylpi.org。

1. 您所在街区（圈出一个选项）：

- 布朗克斯区（Bronx）
- 布鲁克林（Brooklyn）
- 曼哈顿（Manhattan）
- 皇后区（Queens）
- 斯塔滕岛（Staten Island）

2. 您的邮政编码_____

3. 您的首选语言是什么（圈出一个选项）？

- 中文——广东话
- 中文——普通话
- 英语
- 海地克里奥尔语
- 朝鲜语
- 俄语
- 西班牙语
- 其他：_____

4. 您是否建议 Access-A-Ride 增加您的首选语言服务？

- 是
- 否

如果不是，请解释：

5. Access-A-Ride 向您提供的文件是否以您的首选语言书写？

是

否

请描述您遇到过的任何问题：

6. Access-A-Ride 是否接受您所提供的、以您的首选语言书写的文件？

是

否

请描述您遇到过的任何问题：

7. Access-A-Ride 是否为您提供翻译服务？

是

否

不适用

请描述您遇到过的任何问题：

8. 您是否在使用首选语言与 Access-A-Ride 沟通时遇到问题？

是

否

如果有，请说明：

9.您的问题是否得到解决?

- 是
- 否
- 不适用

请描述事情的发生经过:

10.您对 AAR 语言服务有任何其他意见/疑虑吗?

NYLPI (www.nylpi.org) 致力于倡导为所有人提供更好的 AAR 服务。如果您对 AAR 服务有任何疑问, 可以致电(212)244-4664 与我们联系, 或发送电子邮件至 intake@nylpi.org。

感谢您完成本调查问卷!