

NYLPI

Опрос относительно доступа к языковым услугам для пользователей Access-A-Ride

Организация New York Lawyers for the Public Interest (NYLPI) хотела бы задать вам несколько вопросов о ваших впечатлениях от пользования услугами по программе Access-A-Ride (AAR).

Целью настоящего опроса является оказание содействия NYLPI, выступающей в поддержку улучшения доступа лиц, чей предпочтительный язык не является английским, к услугам AAR.

Организация NYLPI намерена **АНОНИМНО** опубликовать результаты опроса. Пожалуйста, обратите внимание, что ваши ответы останутся **КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМИ**. То, будете ли вы отвечать на вопросы опроса или нет, никак не повлияет на ваши права на пользование услугами NYLPI.

Если у вас появились вопросы относительно данного опроса, вы можете обратиться к нам по телефону (212) 244-4664 или отправить нам письмо по адресу электронной почты intake@nylpi.org.

1. Ваш район (обведите один из вариантов):
Бронкс
Бруклин
Манхэттен
Квинс
Стейтен-Айленд
2. Ваш почтовый индекс _____
3. Какой язык является для вас предпочтительным (обведите один из вариантов)?
Китайский (кантонский)
Китайский (мандаринский)
Английский
Гаитянский креольский
Корейский
Русский
Испанский
Другой: _____
4. Вы сообщили в службу Access-A-Ride о предпочтительном для вас языке?
Да
Нет
Если нет, пожалуйста, объясните:

5. Были ли вам предоставлены службой Access-A-Ride документы на предпочитаемом для вас языке?

Да

Нет

Пожалуйста, опишите проблемы, которые у вас возникли:

6. Было ли вам разрешено службой Access-A-Ride предоставить документы на предпочитаемом для вас языке?

Да

Нет

Пожалуйста, опишите проблемы, которые у вас возникли:

7. Был ли вам предоставлен службой Access-A-Ride устный переводчик?

Да

Нет

Неприменимо

Пожалуйста, опишите проблемы, которые у вас возникли:

8. Возникали ли у вас проблемы с обращением в службу Access-A-Ride на предпочитаемом для вас языке?

Да

Нет

Если да, пожалуйста, опишите их:

9. Были ли эти проблемы решены?
Да
Нет
Неприменимо
Пожалуйста, опишите, что произошло:

10. Есть ли у вас какие-либо дополнительные замечания или соображения, касающиеся доступа к языковым услугам AAR?

NYLPI, www.nylpi.org считает своим долгом выступить в поддержку улучшения качества обслуживания по программе AAR для всех. Если вы желаете обсудить какие-либо соображения касательно услуг по программе AAR, вы можете связаться с нами по телефону (212) 244-4664 или отправить нам письмо по адресу электронной почты intake@nylpi.org.

Спасибо за предоставленные сведения и уделенное опросу время!