

# NYLPI

## Access-A-Ride Language Access Survey

New York Lawyers for the Public Interest (NYLPI) desea hacerle algunas preguntas acerca de sus experiencias con Access-A-Ride (AAR).

El propósito de esta encuesta es ayudar a NYLPI a advocating por un mejor acceso a los servicios de AAR para los individuos cuyo idioma de preferencia no es el inglés.

NYLPI tiene la intención de hacer públicos los resultados de la encuesta **EN FORMA ANÓNIMA**. Considere que las respuestas que usted proporcione se mantendrán **CONFIDENCIALES**. Ya sea que usted responda o no esta encuesta, ello no afectará su elegibilidad para recibir servicios de NYLPI.

Si tiene alguna pregunta acerca de la encuesta, puede contactarse con nosotros llamando al (212) 244-4664 o enviándonos un correo electrónico a [intake@nylpi.org](mailto:intake@nylpi.org).

1. Su barrio (encierre una opción en un círculo):

- Bronx
- Brooklyn
- Manhattan
- Queens
- Staten Island

2. Su código postal \_\_\_\_\_

3. ¿Cuál es el idioma de su preferencia (encierre una opción en un círculo)?

- Chino-cantonés
- Chino-mandarín
- Inglés
- Criollo haitiano
- Coreano
- Ruso
- Español
- Otro: \_\_\_\_\_

4. ¿Usted informó a Access-A-Ride el idioma de su preferencia?

- Sí
- No

Si responde no, explique el motivo:

---

---

---

5. ¿Access-A-Ride le proporcionó documentos en el idioma de su preferencia?

Sí

No

Describa los problemas que haya tenido:

---

---

---

6. ¿Access-A-Ride le permitió que usted les proporcionara documentos en el idioma de su preferencia?

Sí

No

Describa los problemas que haya tenido:

---

---

---

7. ¿Access-A-Ride le proporcionó un intérprete?

Sí

No

N/A

Describa los problemas que haya tenido:

---

---

---

8. ¿Tuvo algún problema para comunicarse con Access-A-Ride en el idioma de su preferencia?

Sí

No

Si responde no, explique la situación:

---

---

---

9. ¿Se resolvieron los problemas?

Sí

No

N/A

Describe lo sucedido:

---

---

---

10. ¿Tiene algún comentario/inquietud adicional acerca del acceso a idiomas de AAR?

---

---

---

NYLPI, [www.nylpi.org](http://www.nylpi.org), está comprometida a advocar por un mejor servicio de AAR para todos. Si desea tratar algún problema que tenga respecto de los servicios de AAR, puede contactarse con nosotros llamando al (212) 244-4664 o enviarnos un correo electrónico a [intake@nylpi.org](mailto:intake@nylpi.org).

***¡Gracias por su colaboración y el tiempo dedicado para completar esta encuesta!***